

TOIMITUSEHDOT / TERMS OF DELIVERY (English below)

1. TOIMITUSAJAT

Vahvistetaan tilauksille.

2. MAKSUEHTO

Kuluttaja-asiakkaat - ennakkomaksu

Yritys- ja yhteisöasiakkaat - 14 päivää netto tai sopimuksen mukaan, max 30 pvää netto

Laskutuslisät:

Verkkolaskutus 0€

Sähköpostiin pdf-muotoisena 2,00 € + alv 24%

Paperilasku 5,00 € + alv 24%

Ennakkolasku 5,00 +alv 24%

Maksumuistutus:

8 € + alv 24% + viivästyskorko

Asiakas on veloitettu maksamaan huomautuskulut, mikäli laskua ei suoriteta eräpäivään mennessä.

Mikäli peritään pelkät huomautuskulut, lisätään laskulle laskutuslisä 8,00 € +alv 24%.

3. PIENTOIMITUSLISÄ

Alle 60 € + alv 24 % (= 74,40 €) toimituksille: kustannus voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

- ei koske näyte-erätoimituksia

- tilauksen arvo lasketaan tuotetilausriveistä

4. TOIMITUSTAVAT

Asiakkaan ilmoittamalla tavalla. Ilman erillistä ilmoitusta toimitustapana on Matkahuollon jakopaketti (yrityksille) tai bussipaketti (yksityisille, noudetaan matkahuollon toimipisteestä). Posti Rahti käytössä suurempaan kappale- ja lavatavaraan. Mikäli eri tavarantoimittajien omat rajoitukset lähetysten suhteen estävät käyttämästä valittua toimitustapaa, otamme yhteyttä. Rahti aina asiakkaan vastuulla.

5. RAHTIEHTO

FCA Koskenpää - Incoterms 2010 (= rahti asiakkaan vastuulla)

6. MUUT EHDOT

Kuluttaja-asiakkaat:

1) Käyttämättömillä tuotteilla on 7 vrk palautusoikeus, lukuun ottamatta määrämittaan leikattuja tai teetettyjä kappaleita. Toimituskulut veloitetaan asiakkaalta. Huomaathan, että kaikki rullasta leikatut kappaleet ovat määrämittaan leikattuja kappaleita.

2) Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi.

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

valid from 1.6.2019 - until further notice

TERMS OF DELIVERY

1. DELIVERY TIME

Confirmed for orders.

2. TERMS OF PAYMENT

Private consumers - payment before delivery

Export sales - payment before delivery

Intra Community sales - payment before delivery

Domestic sales for business clients - 14 days net

Invoicing charges:

Finvoicing 0€

Email (pdf-attachment) 2,00 € + VAT 24%

Paper invoice 5,00 € + VAT 24%

Prepayment 5,00 +VAT 24%

Debit note:

8,00€ + VAT 24% + overdue interest.

Client is obligated to pay debit note charges if payment is overdue. The overdue charge can be added to the next invoice. If overdue costs are invoiced separately, invoicing charge of 8 € +VAT will be added to the invoice.

3. SMALL DELIVERY CHARGE

Will be added to orders valuing less than 60 € + VAT 24 % (= 74,40 €). (Price according to valid rates)

- sample service orders excluded

- value of the order is the total value of the product items

4. DELIVERY METHOD

According to clients order. Without separate information means of transportation is chosen by seller. In Finland Matkahuolto parcels are used (to delivery address for B2B clients and for consumers pick-up parcel from service point). Posti Rahti freight service for larger items and PostNord/DB Schenker for export. If buyer's terms restrict the normal options for transportation, seller will contact buyer. Freight is always on buyer's responsibility and risk.

5. DELIVERY TERM

FCA Koskenpää - Incoterms 2010.

6. OTHER TERMS

Consumer clients:

1) Unused items have 7 day return option, except taylor-cut items. Please note that all items cut from the roll are taylor-cut items. Delivery on client's cost.

valid from 1.6.2019 - until further notice

2) If a dispute concerning a sales contract cannot be resolved through negotiation between the parties, the consumer can submit the matter to the Consumer Disputes Board (www.kuluttajariita.fi/en) for resolution.

Before taking the matter to the Consumer Disputes Board, the consumer should contact the Local Register Offices' Consumer Advisory Service (www.kuluttajaneuvonta.fi).